

Condiciones Generales de Uso para Asesores Profesionales

Legalhood

Última actualización: 29 de octubre de 2026 · **Versión:** 2026-10-29

Las presentes Condiciones regulan el acceso y la utilización del Servicio Legalhood por parte de los Asesores Profesionales que colaboran con la plataforma. Legalhood es una marca comercial titularidad de BY TASK PLATFORM, S.L., sociedad unipersonal, con domicilio social en Paseo de la Castellana, 259 C, Torre de Cristal, 28046 Madrid (Madrid), España y CIF: B88818976, sociedad íntegramente participada por Bytask Inc, sociedad estadounidense con domicilio social en Delaware.

El uso del Servicio por parte del Asesor implica la aceptación plena y sin reservas de estas Condiciones, de la Política de Privacidad y de la Política de Cookies.

1. Definiciones

A efectos de estas Condiciones, los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación:

Agente (Robin): herramienta de inteligencia artificial operada por Legalhood que, mediante un flujo guiado de preguntas, recoge la información del Caso aportada por el Usuario, la clasifica en una rama jurídica, calcula plazos procesales o contractuales, estima rangos de cuantía reclamable cuando la tipología del Caso lo permite, y genera un expediente estructurado que puede incluir un borrador de acuerdo de conciliación o demanda. El Agente opera de forma autónoma sin intervención humana durante el triaje. Su output tiene carácter meramente informativo y orientativo, no constituye asesoramiento jurídico individualizado y no vincula ni condiciona el criterio profesional del Asesor.

Asesor/Asesor Profesional: profesional jurídico externo e independiente —abogado, graduado social u otro profesional legalmente habilitado— que, habiendo aceptado estas Condiciones, recibe Casos derivados por Legalhood y presta asesoramiento jurídico individualizado a los Usuarios. El Asesor actúa en todo momento en su propio nombre y bajo su responsabilidad profesional y deontológica, sin que exista relación laboral, de agencia, mandato o sociedad con Legalhood.

Caso/Casos: consulta, situación, conflicto o reclamación de naturaleza jurídica descrita por el Usuario a través del Agente y documentada en el Expediente que Legalhood pone a disposición del Asesor para su valoración. En algún supuesto, podrá ponerse a disposición del Asesor a un grupo de Casos de similar naturaleza, que deberán aceptarse en su totalidad, no parcialmente, en las condiciones que ofrezca el Servicio.

Condiciones: las presentes Condiciones Generales de Uso del Servicio por el Asesor.

Contrato de Servicios: contrato de prestación de servicios de asesoramiento jurídico que, en su caso, formalizan directamente el Asesor y el Usuario derivado. Legalhood no es parte de dicho contrato, no interviene en su ejecución ni asume responsabilidad alguna por su contenido o resultado.

Cuenta de Asesor: perfil digital del Asesor en el Servicio, a través del cual accede a los Expedientes de los Casos derivados, gestiona su disponibilidad y se comunica con Legalhood.

Expediente: resumen estructurado del Caso generado por el Agente a partir de la información y documentación aportadas por el Usuario. El Expediente tiene carácter meramente informativo y preliminar, y no vincula ni condiciona el criterio profesional del Asesor.

Feedback: cualquier incidencia, dificultad operativa o sugerencia de mejora relacionada con el Servicio comunicada por el Asesor a Legalhood.

Legalhood: marca comercial bajo la cual BY TASK PLATFORM, S.L., sociedad unipersonal, presta el Servicio, siendo dicha sociedad la responsable de la explotación de la plataforma tecnológica de intermediación entre Usuarios y Asesores Profesionales, así como de la gestión del Agente y del Servicio en su conjunto.

Servicio: el sitio web laborhood.es, el Agente y las demás infraestructuras tecnológicas operadas por Legalhood destinadas a la recogida de información, orientación inicial y canalización y puesta a disposición de los Casos a los Asesores, así como a la conexión de Usuarios con Asesores Profesionales.

Usuario: persona física o jurídica que accede al Servicio para obtener orientación sobre un Caso propio y que, en su caso, es derivada al Asesor.

2. Objeto

Estas Condiciones regulan la relación jurídica entre Legalhood y los Asesores Profesionales que utilizan el Servicio para:

- acceder a los Expedientes de los Casos derivados por Legalhood;
- valorar, aceptar o rechazar cada Caso derivado;
- contactar con el Usuario derivado y, en su caso, formalizar el Contrato de Servicios directamente con él; y
- prestar asesoramiento jurídico individualizado bajo su propia responsabilidad profesional y deontológica.

Legalhood actúa exclusivamente como intermediario tecnológico. El Servicio facilita el encuentro entre Usuarios y Asesores Profesionales y pone a disposición del Asesor el Expediente estructurado del Caso. Legalhood no ejerce la abogacía, no interviene en el contenido del asesoramiento prestado por el Asesor y no es parte del Contrato de Servicios.

El Asesor reconoce que las orientaciones del Agente tienen carácter meramente informativo y no constituyen dictamen jurídico ni criterio profesional vinculante. El Asesor deberá analizar el Expediente de forma independiente y prestar su asesoramiento conforme a su propio criterio profesional, recabando cuanta información adicional resulte necesaria directamente del Usuario.

3. Aceptación y vigencia

El uso del Servicio implica la aceptación plena y sin reservas de estas Condiciones. El Asesor manifiesta que ha leído estas Condiciones y es conocedor de las características del Servicio, su funcionamiento y finalidad, comprometiendo su uso bajo responsabilidad profesional y organizativa propia.

Estas Condiciones permanecerán vigentes mientras el Asesor mantenga activa su Cuenta. Legalhood podrá revocar el acceso en cualquier momento, incluyendo en caso de incumplimiento material o continuado de estas Condiciones. El Asesor podrá solicitar la baja en cualquier momento. En ambos casos, el Asesor seguirá siendo responsable de las obligaciones pendientes, incluidas las derivadas de Casos ya aceptados o en curso.

4. Registro y verificación del asesor

Alta en el Servicio

El acceso al Servicio requiere la creación de una Cuenta de Asesor, sujeta a la aprobación de Legalhood.

El Asesor deberá aportar información veraz, completa y actualizada, incluyendo los datos necesarios para verificar su habilitación profesional. Legalhood se reserva el derecho de rechazar el alta de cualquier Asesor que proporcione información falsa, inexacta o incompleta, o por cualquier otro motivo que le justifique razonablemente falta de confianza.

El Asesor será responsable de custodiar con la debida diligencia sus credenciales de acceso y de toda actividad realizada a través de su Cuenta.

Documentación y garantías

El Asesor declara y garantiza que, en el momento del alta y durante toda la vigencia de la relación:

- está debidamente colegiado y habilitado para el ejercicio de la abogacía o actividad profesional correspondiente en el ámbito del derecho, y comunicará a Legalhood de inmediato cualquier cambio en su situación colegial;
- no está incurso en ninguna sanción disciplinaria firme ni en procedimiento penal relacionado con el ejercicio de su actividad profesional;
- actuará en nombre propio, con plena capacidad legal para contratar y obligarse;
- utilizará el Servicio exclusivamente para los fines profesionales descritos en estas Condiciones;
- cumple y cumplirá con toda la normativa aplicable al ejercicio de su actividad, incluyendo las normas deontológicas colegiales, la Ley 34/2006 y, en su caso, la normativa de prevención del blanqueo de capitales;
- mantiene en vigor un seguro de responsabilidad civil profesional adecuado para cubrir los riesgos derivados del asesoramiento prestado a los Usuarios; y
- está al corriente de sus obligaciones fiscales y de Seguridad Social.

El Asesor se compromete a mantener actualizada su documentación y a comunicar a Legalhood, en el plazo más breve posible, cualquier cambio que pueda afectar a su habilitación o capacidad para atender Casos.

5. Rol de Legalhood

Legalhood actúa exclusivamente como intermediario tecnológico. El Servicio facilita el encuentro entre Usuarios y Asesores Profesionales y pone a disposición de estos últimos los Expedientes de los Casos. Legalhood se limita a operar, gestionar y mantener el Servicio.

El Asesor reconoce y acepta que Legalhood:

- no ejerce la abogacía ni presta asesoramiento jurídico individualizado a los Usuarios a través del Agente;
- no es parte del Contrato de Servicios ni interviene en su ejecución, contenido o resultado;
- no supervisa, dirige ni controla al Asesor en el ejercicio de su actividad profesional;
- no garantiza la exactitud o completitud del Expediente ni de la información aportada por el Usuario;
- no garantiza la solvencia, veracidad o buena fe del Usuario;
- no garantiza un volumen determinado de Casos derivados; y
- no mantiene con el Asesor relación laboral, de agencia, mandato ni sociedad.

Las recomendaciones de Legalhood al Asesor podrán referirse a aspectos operativos del Servicio —plazos de respuesta, formato de comunicaciones y uso de la plataforma— y a las sugerencias orientativas sobre

honorarios y condiciones de contratación previstas en el apartado 6, con la conformidad del Asesor y del Usuario. Estas recomendaciones no serán vinculantes ni interferirán en el criterio jurídico del Asesor.

Legalhood implementará medidas razonables de seguridad para proteger el Servicio y, cuando resulte exigible, cumplirá las obligaciones de la Directiva (UE) 2022/2555 (NIS2) en materia de notificación de incidentes y seguridad de redes y sistemas.

6. Condiciones económicas

El modelo económico de Legalhood se basa en la adquisición de leads por parte del Asesor. El acceso al Servicio, la recepción de Casos que se ponen a su disposición y la valoración del expediente anonimizado son gratuitos. La aceptación expresa por el Usuario de una solicitud de derivación cursada conforme al apartado 7 dará lugar al registro de un adeudo provisional por el lead. Dicho adeudo quedará sujeto al periodo de cancelación previsto en la cláusula 8 y se consolidará, sin necesidad de aceptación expresa adicional del Asesor, cuando este consulte los datos de contacto del Usuario o descargue los documentos del Expediente, o cuando venza el periodo de cancelación aplicable de acuerdo con el apartado 8, que con carácter general será de setenta y dos (72) horas desde la aceptación del Usuario, sin cancelación expresa del Asesor. La falta de respuesta del Usuario no constituirá aceptación. El importe, la modalidad y las condiciones de pago de cada lead serán los establecidos en la tarifa vigente y comunicada al Asesor en el Servicio de forma clara antes de que el Asesor autorice el envío de solicitudes de derivación conforme al apartado 7.

Legalhood se reserva el derecho de modificar su tarifa de leads con una antelación mínima de treinta (30) días naturales, ofreciendo al Asesor la posibilidad de aceptar las nuevas condiciones o causar baja sin penalización. La adquisición de un lead con posterioridad a la notificación implicará la aceptación de la tarifa vigente en ese momento.

Los honorarios del Asesor por los servicios prestados al Usuario se pactan directamente entre el Asesor y el Usuario en el Contrato de Servicios. Con la conformidad de ambos, Legalhood podrá formular sugerencias orientativas sobre honorarios y condiciones de contratación, que no serán vinculantes ni sustituirán su acuerdo. Legalhood no fija los honorarios ni garantiza su cobro.

7. Disponibilidad y derivación de casos

Legalhood dará acceso al Asesor a Casos en función de su perfil profesional, ámbito de especialización, disponibilidad declarada y demás criterios objetivos disponibles. Legalhood no garantiza un volumen determinado de Casos ni la asignación continuada de los mismos.

El Asesor deberá mantener actualizada su disponibilidad en el Servicio y comunicar a Legalhood con la mayor antelación posible cualquier circunstancia que le impida atender nuevos Casos.

Las solicitudes de derivación se cursarán en nombre del Asesor conforme a las instrucciones y preferencias que este haya autorizado en el Servicio.

El Servicio podrá ofrecer al Asesor información anonimizada de los Casos para su valoración, sin que su consulta previa sea un requisito para la derivación.

La derivación requerirá la aceptación expresa del Usuario. Desde ese momento, el Asesor tendrá acceso a los datos de contacto y a la información estrictamente necesaria para iniciar la relación profesional, y comenzará el periodo de cancelación regulado en el apartado 8.

El Asesor deberá revisar el Expediente antes de contactar con el Usuario. El Expediente podrá incluir un borrador de acuerdo de conciliación o demanda elaborado por el Agente con carácter meramente orientativo, que el Asesor deberá valorar de forma independiente y que no le vincula en ningún caso. El Asesor es

responsable de verificar todos los datos del Expediente y de recabar directamente del Usuario cuanta información adicional resulte necesaria.

8. Aceptación y rechazo de casos

La derivación requiere la aceptación expresa del Usuario. Si el Usuario rechaza la solicitud o no la acepta dentro del plazo que se le haya comunicado, la solicitud se entenderá rechazada y no se producirá la derivación ni el adeudo del lead.

Cuando el Usuario acepte la derivación al Asesor, comenzará un periodo de cancelación de setenta y dos (72) horas. Durante dicho periodo el Asesor podrá rechazar expresamente el Caso mediante los mecanismos del Servicio, siempre que no haya consultado los datos de contacto del Usuario ni descargado los documentos del Expediente.

Si el periodo de cancelación transcurre sin rechazo expreso, se entenderá que el Asesor ha aceptado tácitamente el Caso, sin necesidad de una aceptación expresa adicional. La consulta de los datos de contacto del Usuario o la descarga de los documentos del Expediente supondrán aceptación por actos concluyentes y cierre anticipado de dicho periodo. En cualquiera de estos supuestos se consolidará el adeudo provisional previsto en el apartado 6.

Legalhood podrá modificar la duración del periodo de cancelación con aviso previo al Asesor y para las nuevas derivaciones. La modificación no alterará los periodos de cancelación que ya se hayan iniciado.

La decisión de aceptar o rechazar un Caso es voluntaria y se realiza bajo la exclusiva responsabilidad profesional del Asesor. El rechazo reiterado e injustificado de Casos podrá afectar a la visibilidad del perfil del Asesor en el Servicio.

Aceptación

La aceptación de un Caso implica el compromiso del Asesor de: (i) contactar con el Usuario en el plazo acordado una vez recibidos sus datos de contacto; (ii) analizar el Expediente completo, incluidos los flags de transparencia que el sistema incorpore sobre las limitaciones del output (tales como cuantías estimadas sin verificación documental o clasificaciones con umbral de confianza bajo), y prestar los servicios bajo su propio criterio y responsabilidad profesional con independencia del contenido del Expediente; y (iii) formalizar, en su caso, el Contrato de Servicios directamente con el Usuario.

El Asesor reconoce expresamente que el Expediente tiene carácter meramente informativo y que las orientaciones del Agente no condicionan su criterio profesional ni pueden ser invocadas —ni por el Asesor ni por el Usuario— como fundamento de ninguna reclamación frente a Legalhood.

Rechazo

En caso de rechazo expreso válido dentro del periodo de cancelación y antes de su cierre, el adeudo provisional del lead quedará sin efecto y el Asesor no quedará obligado a adquirirlo. Legalhood podrá derivar el Caso a otro Asesor, previa aceptación del Usuario. El Asesor podrá indicar el motivo del rechazo a través del Servicio, en cuyo caso dicha información será considerada Feedback a los efectos de estas Condiciones. El rechazo no extinguirá obligaciones profesionales, legales o de confidencialidad que ya se hubieran generado.

9. Contratación y relación con el usuario

Una vez aceptado el Caso, Legalhood pondrá a disposición del Asesor y del Usuario la plantilla del Contrato de Servicios. Legalhood únicamente facilita dicha plantilla como herramienta tecnológica y, con la conformidad de ambas partes, podrá formular las sugerencias orientativas previstas en el apartado 6. Legalhood no es parte del Contrato de Servicios, no determina su contenido ni interviene en su ejecución; su negociación y aceptación corresponden al Asesor y al Usuario.

El Contrato de Servicios constituye una relación directa y exclusiva entre el Asesor y el Usuario. Legalhood no es parte de dicho contrato y no asumirá responsabilidad alguna respecto de su contenido, ejecución o resultado. El Contrato de Servicios no genera, en ningún caso, relación laboral, de agencia ni de sociedad entre Legalhood y ninguna de las partes.

El Asesor actuará en todo momento como profesional independiente, siendo el único responsable del asesoramiento jurídico prestado al Usuario y del cumplimiento de sus obligaciones deontológicas.

10. Pagos y facturación

Los honorarios del Asesor serán los acordados directamente con el Usuario en el Contrato de Servicios, impuestos indirectos no incluidos si proceden.

El Asesor será responsable de emitir la factura correspondiente al Usuario conforme a la normativa fiscal aplicable. Legalhood no asume ninguna obligación tributaria respecto de los ingresos del Asesor.

Legalhood no garantiza el pago puntual ni la solvencia del Usuario. Cualquier reclamación sobre impagos deberá dirigirse al Usuario conforme a lo previsto en el Contrato de Servicios y, en su caso, ante los tribunales competentes.

11. Resolución de disputas

Las disputas entre el Asesor y el Usuario relativas a la prestación de los servicios son ajenas a Legalhood y se resolverán conforme a lo previsto en el Contrato de Servicios.

Las disputas entre Legalhood y el Asesor relativas a estas Condiciones se resolverán conforme a lo previsto en la cláusula 23.

12. Derecho de acceso al servicio

El Asesor reconoce que Legalhood es titular de la tecnología base del Servicio y retiene todos los derechos de propiedad intelectual, industrial y secretos comerciales sobre la misma. Los resultados o desarrollos derivados del Feedback proporcionado por el Asesor serán titularidad exclusiva de Legalhood.

Legalhood concede al Asesor un derecho de acceso limitado, personal e intransferible, exclusivamente para el uso del Servicio en relación con la atención de Casos derivados. Este derecho está condicionado al cumplimiento de estas Condiciones y a la vigencia de la Cuenta.

Este derecho de acceso no autoriza a transformar, explotar, reproducir, distribuir, ceder, sublicenciar ni comercializar el Servicio, parcial o totalmente. El Asesor se compromete a no:

- Manifestar o facilitar información falsa o incorrecta;
- eludir restricciones de acceso de forma dolosa;
- acceder al Servicio por medios distintos a la interfaz oficial;
- cargar, transmitir o compartir contenido ilegal, nocivo o que infrinja derechos de terceros;

- introducir virus, malware o cualquier código dañino;
- realizar ingeniería inversa para obtener el código fuente o alterar el Servicio sin autorización; ni
- usar el Servicio para fines ilegales, fraudulentos o contrarios a estas Condiciones.

13. Soporte y mantenimiento

Legalhood se compromete a realizar las tareas de mantenimiento necesarias para asegurar el funcionamiento del Servicio. El acceso podrá verse temporalmente restringido durante mantenimiento, corrección de errores o actualizaciones. Legalhood hará esfuerzos razonables para notificar al Asesor con antelación, sin que la falta de notificación previa, cuando no sea razonablemente posible, genere responsabilidad por sí sola.

Legalhood tomará medidas comercialmente razonables para asegurar la operación continua del Servicio, excepto en casos de: (i) tiempos de inactividad programados; (ii) problemas en la red o sistemas del Asesor; (iii) interrupciones de servicios públicos o ciberataques; (iv) interrupciones de Internet o servicios de telecomunicaciones; y (v) eventos de Fuerza Mayor.

El Asesor se compromete a notificar a Legalhood cualquier Feedback con el objetivo de contribuir a la correcta operación y evolución del Servicio. Legalhood podrá utilizar dicho Feedback para optimizar funcionalidades y corregir errores.

14. Base de datos y confidencialidad

La base de datos de Usuarios y Asesores Profesionales, así como toda la información contenida en el Servicio, es propiedad exclusiva de Legalhood, incluyendo —sin limitación— los datos, algoritmos, historiales de derivación, métricas, perfiles profesionales y estadísticas generadas por el uso del Servicio.

El Asesor únicamente podrá utilizar la información obtenida a través del Servicio con el fin de atender los Casos derivados. Queda expresamente prohibido cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, distribución, cesión o comercialización de dicha información fuera del Servicio, así como el scraping o la extracción automatizada de datos.

El Asesor se compromete a mantener la confidencialidad de toda la información a la que tenga acceso durante la relación, incluyendo datos de Legalhood, de Usuarios o de otros Asesores Profesionales. Esta obligación subsistirá indefinidamente tras la baja en el Servicio.

Nada en estas Condiciones limita ni modifica las obligaciones de secreto profesional del Asesor conforme a las normas deontológicas colegiales, que prevalecerán en caso de conflicto con las obligaciones de confidencialidad aquí previstas.

15. Terminación o suspensión del acceso

Legalhood se reserva el derecho de admisión y podrá limitar, suspender cautelarmente o terminar el acceso del Asesor al Servicio cuando existan indicios objetivos de utilización sospechosa, abusiva, fraudulenta o contraria a la buena fe o a la finalidad de la plataforma. Podrá solicitar las aclaraciones necesarias para verificar el uso del Servicio y adoptar medidas proporcionadas a las circunstancias.

Legalhood podrá asimismo suspender o terminar el acceso del Asesor al Servicio, total o parcialmente, en los siguientes supuestos:

- Incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones: Legalhood podrá suspender temporalmente el acceso hasta que se subsane, sin perjuicio de reclamar indemnización por daños.

- Uso fraudulento, ilegal o contrario a estas Condiciones: suspensión inmediata, sin previo aviso.
- Mantenimiento, actualización o cambios operativos o técnicos: suspensión temporal con notificación previa en la medida de lo posible.
- Cese definitivo del Servicio: terminación inmediata mediante notificación.

Legalhood se reserva el derecho de cancelar el acceso sin preaviso en los siguientes supuestos adicionales: (i) pérdida o suspensión de la colegiación; (ii) sanción disciplinaria firme del Colegio de Abogados; (iii) apertura de procedimiento penal relacionado con el ejercicio profesional; (iv) incumplimiento del secreto profesional o de las obligaciones de protección de datos; o (v) conducta que comprometa la integridad, reputación o seguridad de Legalhood, del Servicio o de los Usuarios.

La suspensión o terminación del acceso no eximirá al Asesor de sus obligaciones pendientes ni de las derivadas de Casos ya aceptados o en curso.

16. Contenido de terceros

El Servicio puede contener enlaces o acceso a sitios web y aplicaciones de terceros. La inclusión de dichos enlaces no implica respaldo por parte de Legalhood, y el Asesor los usa bajo su propia responsabilidad. Legalhood no controla esos servicios ajenos y no responde de su disponibilidad, contenido ni condiciones.

17. Derechos de publicidad

El Asesor autoriza a Legalhood a identificarlo como profesional colaborador del Servicio en materiales corporativos y comunicaciones institucionales —listados, informes, presentaciones—, basándose en el interés legítimo de Legalhood en promover su red de Asesores Profesionales.

En ningún caso se publicará la imagen, voz o testimonio personal del Asesor con fines promocionales sin su consentimiento previo, libre, específico e informado, otorgado mediante aceptación separada a través del Servicio.

18. Modificación

Legalhood podrá revisar y actualizar estas Condiciones por razones legales, técnicas u operativas. Las versiones revisadas sustituirán a las anteriores y serán efectivas desde la fecha indicada en la notificación. Legalhood notificará al Asesor por correo electrónico o a través de la interfaz del Servicio.

La continuación del uso del Servicio tras la notificación implicará la aceptación de las nuevas Condiciones. Si el Asesor no acepta las modificaciones, podrá causar baja sin penalización.

19. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, Legalhood no será responsable por:

- daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidad o pérdida de ingresos derivados del uso del Servicio;
- la calidad, exactitud o resultado del asesoramiento prestado por el Asesor a los Usuarios;
- el incumplimiento por parte del Asesor de sus obligaciones contractuales o deontológicas;
- la inexactitud o insuficiencia del Expediente o de la información aportada por el Usuario;
- indisponibilidades, retrasos o errores causados por servicios ajenos integrados en el Servicio; o

- cualquier hecho fuera del control razonable de Legalhood, incluidos fuerza mayor, pandemias, actos gubernamentales o fallos de servicios de telecomunicaciones.

La responsabilidad máxima de Legalhood frente al Asesor se limitará, en todo caso, a los daños directos probados derivados del uso del Servicio, excluyéndose expresamente daños indirectos, lucro cesante o cualquier daño consecuencial.

20. Responsabilidad del asesor e indemnización

El Asesor será responsable de los daños causados a Legalhood, a Usuarios o a terceros derivados de su actuación, negligencia o incumplimiento de estas Condiciones o de la normativa aplicable.

El Asesor acepta indemnizar y mantener indemne a Legalhood y sus directivos, empleados y colaboradores frente a cualquier reclamación, daño, coste o gasto —incluidos honorarios de abogados— derivados del asesoramiento prestado a los Usuarios, del uso del Servicio o del incumplimiento de estas Condiciones.

El Asesor es el único responsable del asesoramiento jurídico prestado al Usuario. Las orientaciones del Agente no podrán ser invocadas como causa exculpatória ni como fundamento de ninguna reclamación frente a Legalhood, ya sea en vía contractual, extracontractual o de cualquier otra naturaleza.

Reconocimiento de limitaciones del Agente

El Asesor reconoce y acepta expresamente que el Expediente y cualquier información, resumen, estructuración o salida generada por el agente de inteligencia artificial de Legalhood (Robin) tienen carácter meramente instrumental, preliminar y no vinculante, y pueden contener errores, omisiones o imprecisiones materiales, incluidas denominadas “alucinaciones” en sistemas de inteligencia artificial.

En consecuencia, el Asesor asume la obligación de revisar de forma independiente, completa y directa toda la información y documentación aportada por el Usuario, sin poder basar su criterio profesional exclusivamente en el Expediente o en los resúmenes generados por el Servicio.

El Asesor reconoce asimismo que no podrá invocar, en ningún caso, errores, omisiones, inexactitudes o alucinaciones del Agente, ni la información contenida en el Expediente, como causa de exoneración, atenuación o justificación de su responsabilidad profesional, siendo el único responsable del análisis jurídico del Caso y del asesoramiento prestado al Usuario.

21. Exclusión de garantías

Legalhood proporciona el Servicio “tal cual” (“as is”) y no garantiza la precisión, fiabilidad ni adecuación de los Expedientes generados por el Agente. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, Legalhood no ofrece garantía de ninguna clase, explícita o implícita, en relación con: (i) la idoneidad del Servicio para un fin concreto; (ii) la disponibilidad ininterrumpida del Servicio; (iii) la exactitud o completitud de los Expedientes; ni (iv) la obtención de un resultado profesional o económico determinado para el Asesor.

22. Protección de datos

Legalhood actuará como responsable del tratamiento de los datos personales del Asesor que recabe para gestionar la Cuenta, prestar el Servicio de intermediación, garantizar la seguridad y cumplir obligaciones legales. Las bases legales del tratamiento son la ejecución de estas Condiciones, el interés legítimo y el cumplimiento de obligaciones legales.

Legalhood tratará los datos del Asesor para las siguientes finalidades: (a) gestión y mantenimiento de la Cuenta; (b) derivación de Casos y facilitación del contacto con Usuarios; (c) verificación de identidad y habilitación profesional, incluyendo en su caso el cumplimiento de la normativa de prevención del blanqueo

de capitales; (d) seguridad y supervisión técnica del Servicio; y (e) mejora de procesos mediante análisis estadísticos.

Los datos del Asesor podrán ser comunicados a Usuarios derivados a los efectos de facilitar la formalización del Contrato de Servicios previa aceptación del Usuario, a proveedores tecnológicos necesarios para operar el Servicio, y a autoridades u organismos competentes cuando exista obligación legal. Una vez se comuniquen los datos del Usuario al Asesor, el tratamiento que realice este por su cuenta queda bajo su propia responsabilidad como responsable independiente del tratamiento.

No se previenen transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo. Los datos se conservarán mientras la Cuenta permanezca activa y, posteriormente, durante los plazos de prescripción y conservación legalmente exigibles.

El Asesor podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, dirigiéndose a Paseo de la Castellana, 259 C, Torre de Cristal, 28046 Madrid (Madrid), España o a contacto@laborhood.es. En caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá interponer reclamación ante la AEPD.

Podrá encontrar más información sobre el tratamiento de los datos en la Política de Privacidad de Legalhood, disponible en <https://laborhood.es/legal/privacy>.

23. Disposiciones finales

No renuncia

El hecho de que Legalhood no ejerza o haga cumplir cualquier derecho u obligación derivada de estas Condiciones en un momento determinado no constituirá una renuncia a dicho derecho ni impedirá su ejercicio posterior.

Separabilidad

Si alguna disposición de estas Condiciones se considera inválida o nula, las restantes seguirán siendo plenamente efectivas. La disposición inválida será reemplazada por otra válida que refleje, en la mayor medida posible, la intención original.

Cesión

El Asesor no podrá ceder, transferir ni delegar sus derechos u obligaciones bajo estas Condiciones; cualquier intento en contrario será nulo. Legalhood podrá ceder sus derechos y obligaciones a cualquiera de sus filiales, afiliadas o sucesores, así como subcontratar proveedores necesarios para la prestación del Servicio, cumpliendo con la normativa aplicable.

Acuerdo completo

Estas Condiciones constituyen el acuerdo íntegro entre el Asesor y Legalhood en relación con el uso del Servicio, reemplazando cualquier acuerdo previo, oral o escrito.

Supervivencia

Las obligaciones relacionadas con confidencialidad, propiedad intelectual, limitación de responsabilidad y otras que por su naturaleza deban sobrevivir a la terminación permanecerán vigentes tras la finalización de la relación.

Notificaciones

Toda comunicación relacionada con estas Condiciones podrá realizarse por correo electrónico o mediante la interfaz del Servicio, considerándose válida una vez enviada a la dirección registrada por el Asesor.

Ley aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones se interpretarán y cumplirán conforme a sus propios términos y, en lo no previsto, se regirán por la legislación española. Las partes renuncian expresamente a cualquier fuero que pudiera corresponderles y acuerdan que cualquier reclamación, disputa o controversia derivada de la interpretación, ejecución o relación con estas Condiciones se resolverá de manera definitiva mediante arbitraje administrado por la Corte de Arbitraje de Madrid, de conformidad con su Reglamento y Estatutos, que las partes declaran conocer y aceptar. El procedimiento arbitral se llevará a cabo por un (1) árbitro, en idioma español, con sede en Madrid. El laudo arbitral será definitivo y vinculante para ambas partes.

Contacto

Para cualquier consulta relacionada con estas Condiciones puede escribirse a contacto@laborhood.es.