

Condiciones Generales de Uso para Usuarios

Legalhood

Última actualización: 29 de octubre de 2026 · **Versión:** 2026-10-29

Las presentes Condiciones regulan el acceso y utilización del Servicio Legalhood para Usuarios. Legalhood es una marca comercial titularidad de BY TASK PLATFORM, S.L., sociedad unipersonal, con domicilio social en Paseo de la Castellana, 259 C, Torre de Cristal, 28046 Madrid (Madrid), España y CIF: B88818976, sociedad íntegramente participada por Bytask Inc, sociedad estadounidense con domicilio social en Delaware.

El uso de Legalhood implica la aceptación plena y sin reservas de estas Condiciones, de la Política de Privacidad y de la Política de Cookies.

1. Definiciones

A efectos de estas Condiciones, los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación:

Asesor/Asesor Profesional: profesional externo e independiente (abogado, graduado social u otro profesional legalmente habilitado, según corresponda), con el que el Usuario puede ser puesto en contacto a través del Servicio para recibir asesoramiento individualizado sobre su Caso. El Asesor actúa en todo momento en su propio nombre y por cuenta propia, sin que exista relación laboral, de agencia, mandato o sociedad con Legalhood, siendo exclusivamente responsable de su actuación profesional.

Caso/Casos: consulta, situación, conflicto o reclamación de naturaleza jurídica descrita por el Usuario a través del Agente.

Agente (Robin): herramienta de inteligencia artificial operada por Legalhood que, mediante un flujo guiado de preguntas, recoge la información del Caso, la clasifica en una rama jurídica, calcula plazos procesales o contractuales, estima rangos de cuantía reclamable cuando la tipología del Caso lo permite, y genera un expediente estructurado que puede facilitar la eventual derivación a un Asesor. El Agente no presta asesoramiento jurídico individualizado, no emite dictámenes profesionales y no sustituye el criterio de un profesional cualificado. Su output tiene carácter meramente informativo y orientativo.

Condiciones: las presentes Condiciones Generales de Uso de Legalhood por el Usuario.

Contenido del Usuario/Contenido: toda información, dato (incluso de carácter personal), documento, archivo, comunicación o material que el Usuario aporte a través del Servicio, incluyendo de forma enunciativa pero no limitativa: nóminas, contratos, cartas de despido, finiquitos, resoluciones administrativas o cualquier otro documento relacionado con el Caso, así como, en su caso, datos personales de terceros incluidos en dichos documentos.

Cuenta de Usuario: perfil digital del Usuario en el Servicio.

Legalhood: marca comercial bajo la cual BY TASK PLATFORM, S.L., sociedad unipersonal, presta el Servicio, siendo dicha sociedad la responsable de la explotación de la plataforma tecnológica de intermediación entre Usuarios y Asesores, así como de la gestión del Agente y del Servicio en su conjunto.

Servicio: el sitio web laborhood.es, el Agente, y las demás infraestructuras tecnológicas operadas por Legalhood destinadas a la recogida de información, orientación inicial y canalización de Casos, así como a la eventual conexión con Asesores.

Usuario: persona física trabajadora o extrabajadora de un empleador que accede al Servicio para obtener orientación sobre un Caso propio.

2. Objeto

Estas Condiciones regulan la relación jurídica entre Legalhood y los Usuarios que utilizan el Servicio para:

- describir y documentar un Caso a través del Agente;
- recibir orientación inicial no vinculante sobre el Caso;
- obtener una estimación de las posibles acciones o reclamaciones disponibles; y
- ser conectados, cuando resulte procedente, con un Asesor externo que pueda prestar asesoramiento jurídico individualizado.

Legalhood actúa únicamente como intermediario tecnológico entre el Usuario y los Asesores. Legalhood no presta asesoramiento jurídico individualizado a través del Agente ni sustituye el criterio profesional del Asesor. Las respuestas del Agente tienen carácter instrumental e informativo y de apoyo a la recopilación del Caso, informativo y no constituyen dictamen jurídico ni consejo legal.

El Servicio es gratuito para el Usuario. El modelo de negocio de Legalhood no implica ningún coste directo para el trabajador por el uso del Agente ni por la derivación a un Asesor. Los costes del Asesor que, en su caso, el Usuario decida contratar, no están incluidos en el Servicio.

3. Aceptación y vigencia

El uso del Servicio implica la aceptación plena y sin reservas de estas Condiciones. El Usuario manifiesta que ha leído estas Condiciones y es conocedor de las características del Servicio, su funcionamiento y finalidad.

Estas Condiciones permanecerán vigentes por el tiempo en el que el Usuario tenga una Cuenta de Usuario activa. Legalhood podrá revocar el acceso en cualquier momento, incluyendo en caso de incumplimiento material o continuado de estas Condiciones. El Usuario podrá finalizar su Cuenta en cualquier momento. En cualquiera de los casos anteriores, el Usuario seguirá siendo responsable de las obligaciones pendientes.

4. Registro y acceso

El acceso al Agente y a determinadas funcionalidades del Servicio requiere la creación de una Cuenta de Usuario. El registro está sujeto a la aprobación de Legalhood.

El Usuario deberá aportar información veraz, completa y actualizada. Legalhood se reserva el derecho de rechazar la Cuenta de cualquier Usuario que proporcione información falsa, inexacta o incompleta.

El Usuario será responsable de custodiar con la debida diligencia sus credenciales de acceso y de toda actividad que se lleve a cabo a través de su Cuenta.

El Servicio está destinado a personas mayores de 18 años. El acceso por parte de menores no está permitido. En caso de que Legalhood detecte que un Usuario es menor de edad, podrá cancelar su Cuenta de inmediato.

5. Rol de Legalhood

Legalhood actúa exclusivamente como intermediario tecnológico. El Servicio funciona como plataforma digital donde los Usuarios pueden describir su Caso, recibir orientación inicial automatizada y ser conectados con Asesores. Legalhood se limita a poner a disposición el Servicio, gestionarlo y mantenerlo, pero no forma parte de la relación entre el Usuario y el Asesor ni garantiza el resultado del Caso.

El Usuario reconoce y acepta que Legalhood:

- no supervisa, dirige ni controla a los Asesores en el ejercicio de su actividad profesional;
- no garantiza la exactitud ni la legalidad de ningún Contenido del Usuario;
- no es responsable de la calidad, profundidad o resultado del asesoramiento prestado por los Asesores;
- no interviene en la relación contractual que el Usuario pueda establecer con un Asesor;
- no ejerce la abogacía ni está sujeto a secreto profesional en los mismos términos que un abogado colegiado; y
- no mantiene con los Usuarios ni con los Asesores relación laboral, de agencia ni de sociedad.

El Asesor será el único responsable de mantener actualizada su situación y el contexto de su Caso, así como de comunicar cualquier circunstancia que afecte a dicho Caso o a su habilitación de acceso a Legalhood.

Legalhood no garantiza la vigencia continuada de la habilitación profesional de los Asesores una vez verificada en el momento de su alta.

Legalhood no garantiza el resultado concreto de ningún Caso.

6. Descripción del caso y aportación de documentos

El Agente guiará al Usuario mediante preguntas estructuradas para recabar la información necesaria para entender y documentar el Caso. El Usuario podrá aportar documentos y materiales relacionados con su situación, incluyendo entre otros:

- Contratos, o acuerdos entre las partes en relación con el Caso;
- comunicaciones, vía e-mail o cualquier otro formato electrónico, vía correo postal, bureaufax, etc...;
- documentos públicos, resoluciones judiciales o administrativas; y
- cualquier otro archivo que el Usuario considere relevante para su Caso.

La aportación de documentación es voluntaria. El Usuario reconoce que:

- dispone de derecho o legitimación suficiente para compartir los materiales aportados;
- la documentación es auténtica o corresponde razonablemente con el Caso descrito;
- no debe incluir información innecesaria o excesiva para la finalidad del Servicio; y
- si la documentación contiene datos de terceros (por ejemplo, de compañeros de trabajo), el Usuario deberá evitar incluirlos cuando no sean imprescindibles y, cuando su inclusión sea necesaria para el Caso, declara contar con base jurídica suficiente para su comunicación, procurando en todo caso la minimización y, cuando proceda, la supresión o anonimización de datos no relevantes.

Legalhood no podrá garantizar la idoneidad de la orientación ofrecida en caso de que la información proporcionada por el Usuario sea incompleta, inexacta o ambigua.

7. Orientación del agente y sus límites

El Agente utilizará la información aportada por el Usuario para clasificar el Caso en una rama jurídica, calcular plazos procesales aplicables, estimar rangos de cuantía reclamable cuando la tipología del Caso lo permita, y generar un expediente estructurado que podrá incluir un borrador de acuerdo de conciliación o demanda, según corresponda. Dicho expediente podrá ser utilizado para facilitar la eventual derivación a un Asesor.

Las respuestas del Agente tienen carácter meramente orientativo e instrumental. No constituyen asesoramiento jurídico individualizado, dictamen profesional ni opinión legal vinculante, y pueden contener imprecisiones o no recoger todos los elementos relevantes del Caso. El Usuario debe revisar la información generada y, cuando el Caso lo requiera, contrastarla con un profesional cualificado.

El Usuario no podrá, mediante preguntas sucesivas, reformulaciones, insistencia o cualquier otra técnica de interacción, transformar la orientación del Agente en asesoramiento jurídico individualizado. Las respuestas del Agente conservarán en todo caso su carácter orientativo, y Legalhood no asumirá responsabilidad alguna por las decisiones que el Usuario adopte basándose exclusivamente en ellas, incluso cuando dichas respuestas sean detalladas o específicas.

Legalhood no garantiza:

- que el Agente identifique todos los riesgos jurídicos del Caso;
- que toda respuesta sea completa o esté libre de error;
- que el Caso sea aceptado por un Asesor; ni
- que el uso del Servicio produzca por sí mismo un resultado jurídico concreto.

En cumplimiento de las obligaciones de transparencia establecidas por el Reglamento (UE) 2024/1689 (Reglamento de Inteligencia Artificial), Legalhood informa al Usuario de que Robin es un sistema de inteligencia artificial. El Agente opera de forma autónoma siguiendo un árbol de decisión predefinido, sin intervención humana durante el flujo de triaje. La clasificación del Caso que realiza el Agente no produce decisiones automatizadas con efectos jurídicos sobre el Usuario en el sentido del artículo 22 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD): no se deniega acceso a ningún servicio, no se asigna automáticamente ningún Asesor si no que es el Asesor quien accede a los Casos y decide si aceptarlos o no, y el output del Agente no sustituye en ningún caso el criterio profesional del Asesor ni la decisión del Usuario sobre si proceder a la derivación.

8. Derivación a asesor externo

Una vez recabada la información del Caso, Legalhood podrá ofrecer al Usuario la posibilidad de ser conectado con uno o varios Asesores especializados en derecho laboral.

La derivación se produce en dos fases:

- En una primera fase, el expediente estructurado generado por el Agente se presenta a los Asesores de forma anonimizada o minimizada, con la finalidad de que el Asesor pueda valorar el Caso y decidir si desea asumirlo.
- En una segunda fase, y únicamente si el Usuario otorga su aceptación a la asignación del Asesor propuesto para la derivación, se facilita al Asesor correspondiente los datos de contacto e información necesaria sobre el Caso para que el Asesor pueda ponerse en contacto con él.

Asimismo, el Usuario acepta expresamente que:

- la relación profesional con el Asesor se establece directamente entre el Usuario y dicho Asesor, quedando Legalhood al margen de dicha relación;
- las condiciones económicas del asesoramiento serán acordadas directamente entre el Usuario y el Asesor; y
- una vez que el Asesor asuma el Caso o establezca relación directa con el Usuario, dicho Asesor será responsable de los tratamientos que realice por su cuenta.

Legalhood no garantiza que el Caso sea aceptado por ningún Asesor, ni que el Asesor asignado pueda asumir la llevanza en los plazos que el Usuario requiera.

9. Uso permitido y prohibido

El Usuario deberá utilizar el Servicio de forma diligente, conforme a la ley, a la buena fe y a la finalidad del servicio. Queda expresamente prohibido:

- Manifestar o introducir información falsa o incorrecta;
- utilizar el Servicio con fines ilícitos, fraudulentos o no autorizados;
- introducir código malicioso, automatizaciones abusivas o realizar scraping no autorizado;
- utilizar el Agente con mediante técnicas de interacción diseñadas para obtener respuestas que simulen o sustituyan el asesoramiento jurídico individualizado de un profesional cualificado;
- cargar Contenido que vulnere derechos de terceros o infrinja deberes de confidencialidad;
- remitir documentación o información que no sea necesaria para la finalidad del Servicio;
- usar el Servicio para acosar, amenazar, difamar o perjudicar a otras personas;
- compartir, publicar o difundir las respuestas del Agente atribuyéndoles carácter de dictamen, opinión legal o consejo jurídico profesional; e
- interferir en el funcionamiento normal del Servicio, sus sistemas o infraestructuras asociadas.

10. Derecho de acceso al servicio

El Usuario reconoce que Legalhood es propietario de la tecnología base del Servicio y retiene todos los derechos de propiedad intelectual, industrial y secretos comerciales sobre la misma.

Legalhood concede al Usuario un derecho de acceso limitado, personal e intransferible, exclusivamente para el uso descrito en estas Condiciones. Este derecho no se interpretará en ningún caso como una autorización para transformar, explotar, reproducir, distribuir, comunicar públicamente, ceder, sublicenciar ni comercializar el Servicio, parcial o totalmente.

El Usuario se compromete a no:

- Manifestar o aportar información falsa o incorrecta,
- eludir restricciones de acceso de forma dolosa;
- acceder al Servicio por medios distintos a la interfaz oficial;
- cargar, transmitir o compartir contenido ilegal, nocivo o que infrinja derechos de terceros;
- introducir virus, malware o cualquier código dañino; ni
- realizar ingeniería inversa para obtener el código fuente o alterar el Servicio sin autorización.

11. Soporte y mantenimiento

Legalhood se compromete a realizar las tareas de mantenimiento que considere necesarias para asegurar el funcionamiento del Servicio. El acceso podrá verse temporalmente restringido durante mantenimiento, corrección de errores o actualizaciones. Legalhood hará esfuerzos razonables para notificar al Usuario con antelación, sin que la falta de notificación previa, cuando no sea razonablemente posible, genere por sí sola responsabilidad.

Legalhood tomará medidas comercialmente razonables para asegurar la operación continua del Servicio, excepto en casos de: (i) tiempos de inactividad programados; (ii) problemas en la red o sistemas del Usuario; (iii) interrupciones de servicios públicos o ciberataques; (iv) interrupciones de Internet o servicios de telecomunicaciones; y (v) eventos de Fuerza Mayor.

12. Propiedad intelectual y confidencialidad

Legalhood, su software, diseño, contenidos propios, marcas, logotipos, estructura, código y demás elementos asociados están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de BY TASK PLATFORM, S.L., sociedad unipersonal o de terceros licenciantes. El acceso al Servicio no otorga ningún derecho de explotación sobre dichos elementos, salvo el derecho limitado de uso necesario para utilizar el Servicio conforme a estas Condiciones.

Las partes se comprometen a mantener la confidencialidad de toda información a la que tengan acceso durante la relación. Legalhood se compromete a no divulgar la información del Usuario a terceros, salvo en los casos legalmente exigidos o en los supuestos contemplados en estas Condiciones y en la Política de Privacidad.

13. Terminación o suspensión del acceso

Legalhood podrá suspender o terminar el acceso del Usuario al Servicio, total o parcialmente, mediante notificación, en los siguientes supuestos:

- Si el Usuario incumple cualquiera de estas Condiciones, Legalhood podrá suspender temporalmente el acceso hasta que se subsane el incumplimiento, sin perjuicio de reclamar indemnización por daños y perjuicios.
- Si el Usuario utiliza el Servicio de forma fraudulenta, ilegal o contraria a estas Condiciones, Legalhood podrá suspender el acceso de manera inmediata.
- Legalhood podrá suspender temporalmente el acceso por motivos de mantenimiento, actualización o corrección de errores, así como por cambios operativos o técnicos.
- En caso de que el Servicio deje de estar operativo o cese definitivamente, Legalhood podrá dar por terminada la relación con el Usuario de forma inmediata mediante notificación.

La suspensión o terminación del acceso no eximirá al Usuario del cumplimiento de las obligaciones derivadas de estas Condiciones.

14. Contenido de terceros

El Servicio puede contener enlaces o acceso a sitios web y aplicaciones de terceros, que son propiedad y están gestionados por otros. La inclusión de estos enlaces no implica respaldo por parte de Legalhood, y el Usuario acepta que los use bajo su propia responsabilidad. Legalhood no controla esos servicios ajenos y no responde de su disponibilidad, contenido ni condiciones.

15. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, Legalhood no será responsable por:

- decisiones adoptadas por el Usuario basadas exclusivamente en los contenidos informativos u orientaciones del Agente;
- daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidad o pérdida de datos derivados del uso del Servicio;
- el contenido, calidad o resultado del asesoramiento prestado por los Asesores;
- indisponibilidades, retrasos o errores causados por servicios ajenos integrados en el Servicio; o
- cualquier hecho fuera del control razonable de Legalhood, incluidos fuerza mayor, pandemias, actos gubernamentales o fallos de servicios de telecomunicaciones.

La responsabilidad máxima de Legalhood frente al Usuario se limitará a los importes efectivamente pagados por el Usuario a Legalhood, si los hubiere, durante los doce (12) meses previos al evento que dio lugar a la responsabilidad.

16. Responsabilidad del usuario e indemnización

El Usuario acepta liberar y eximir a Legalhood, sus directivos, empleados, agentes y colaboradores de cualquier reclamación, demanda, daño o pérdida derivados del uso indebido del Servicio o de la aportación de información falsa o ilícita.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios directos e indirectos causados a Legalhood o a terceros que traigan su causa en una conducta negligente o culposa del Usuario, o se deriven del incumplimiento de estas Condiciones.

17. Exclusión de garantías

Legalhood proporciona el Servicio y el Agente “tal cual” (“as is”), y no garantiza la precisión, fiabilidad ni adecuación de las orientaciones generadas. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, Legalhood no ofrece garantía de ninguna clase, explícita o implícita, en relación con, entre otras: (i) la idoneidad para un fin concreto; (ii) la disponibilidad ininterrumpida del Servicio; (iii) la exactitud o completitud de las orientaciones del Agente; ni (iv) la obtención de un resultado jurídico favorable para el Usuario.

18. Protección de datos

Legalhood actuará como responsable del tratamiento de los datos personales que recabe y trate para gestionar la Cuenta, prestar el Servicio, garantizar la seguridad y cumplir obligaciones legales. El Asesor externo actuará como responsable independiente respecto de los tratamientos que realice por su cuenta una vez reciba el Caso.

Legalhood tratará los datos del Usuario de conformidad con lo establecido en la Política de Privacidad, disponible en el sitio web del Servicio: <https://laborhood.es/legal/privacy>.

19. Modificación

Legalhood podrá revisar y actualizar estas Condiciones por razones legales, técnicas u operativas. Las versiones revisadas sustituirán a las anteriores y serán efectivas desde la fecha indicada en la notificación correspondiente. Legalhood notificará a los Usuarios de las actualizaciones por correo electrónico o a través de la interfaz del Servicio.

20. Disposiciones finales

No renuncia

El hecho de que Legalhood no ejerza o haga cumplir cualquier derecho u obligación derivada de estas Condiciones en un momento determinado no constituirá una renuncia a dicho derecho ni impedirá su ejercicio posterior.

Separabilidad

Si alguna disposición de estas Condiciones se considera inválida o nula, las restantes disposiciones seguirán siendo plenamente efectivas. La disposición inválida será reemplazada por otra válida que refleje, en la mayor medida posible, la intención original.

Cesión

El Usuario no podrá ceder, transferir ni delegar sus derechos u obligaciones bajo estas Condiciones; cualquier intento en contrario será nulo. Legalhood podrá ceder sus derechos y obligaciones a cualquiera de sus filiales, afiliadas o sucesores, así como subcontratar proveedores necesarios para la prestación del Servicio, cumpliendo siempre con la normativa aplicable.

Acuerdo completo

Estas Condiciones constituyen el acuerdo íntegro entre el Usuario y Legalhood, reemplazando cualquier acuerdo previo, oral o escrito, relacionado con el uso del Servicio.

Supervivencia

Las obligaciones relacionadas con confidencialidad, propiedad intelectual, limitación de responsabilidad y otras que, por su naturaleza, deban sobrevivir a la terminación, permanecerán vigentes tras la finalización de la relación contractual.

Notificaciones

Toda comunicación relacionada con estas Condiciones podrá realizarse por correo electrónico o mediante la interfaz del Servicio, considerándose válida una vez enviada a la dirección registrada por el Usuario.

Ley aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones se interpretarán y cumplirán conforme a sus propios términos y, en lo no previsto, se regirán por la legislación española. Las partes renuncian expresamente a cualquier fuero que pudiera corresponderles y acuerdan que cualquier reclamación, disputa o controversia derivada de la interpretación, ejecución o relación con estas Condiciones se resolverá de manera definitiva mediante arbitraje. El arbitraje será administrado por la Corte de Arbitraje de Madrid, de conformidad con su Reglamento y Estatutos, que las partes declaran conocer y aceptar. El procedimiento arbitral se llevará a cabo por un (1) árbitro designado conforme a dicho Reglamento, en idioma español, con sede en Madrid. El laudo arbitral será definitivo y vinculante para ambas partes.

Contacto

Para cualquier consulta relacionada con estas Condiciones puede escribirse a contacto@laborhood.es